

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

মিশনঃ বিশ্বস্থতার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	নতুন পানি সংযোগ (আবাসিক/ অনাবাসিক)।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/ অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি -২ সেট।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	ক) আবাসিক ৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/-টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,১২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা, ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৪০০/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৫০০/- টাকা, ২" সংযোগের জন্য ১,০৯,৩০০/- টাকা,	১। নামঃ জনাব এস,এম বুবাইয়াতুল কাদের পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৬২৬৯৭৮৭২৫ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg.wasa-org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftexhar.mamun@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি।</p> <p>৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে।</p> <p>৮) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নেই মর্মে অজিকারনামা প্রদান করতে হবে (নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে)।</p>		<p>খ) অনাবাসিক</p> <p>৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,৩০০/- টাকা।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,৩০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।</p>	<p>৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ,চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com</p> <p>৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com</p> <p>৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com</p>	
২।	একই স্থাপনায় একাধিক পানি সংযোগ।	১০ (দশ) কর্ম দিবস।	<p>১) নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত ছবি</p> <p>৩) জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।</p>	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	<p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/-টাকা,</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা,</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৭,২২৫/- টাকা,</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা,</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৪০০/- টাকা,</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,৩০০/- টাকা,</p> <p>২" সংযোগের জন্য ১,০৯,৩০০/- টাকা,</p> <p>৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,৩০০/- টাকা।</p>	<p>১। নাম-জনাব এস,এম রুবাইয়াতুল কাদের পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১, বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৬২৬৯৭৮৭২৫ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg.wasa-org.bd</p> <p>২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬</p>	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
					৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,৩০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।	ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajibo403091@gmail.com ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৩।	দাপ্তরিক নতুন পানি সংযোগ।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।	১। নাম-জনাব এস,এম রুবায়েয়াতুল কাদের পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১, বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৬২৬৯৭৮৭২৫ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg.wasa-org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস,	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
			<p>৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p> <p>৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি।</p> <p>৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে এক্ষেত্রে জামানত অর্থ দ্বিগুন হবে</p> <p>৮) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নেই মর্মে অঞ্জীকারনামা প্রদান করতে হবে (নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করে দাখিল করতে হবে)।</p>		<p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৫০০+৮০,০০০) টাকা,(জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,৩০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,৩০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,৩০০+১০,০০,০০০)টাকা (জামানতসহ)।</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p>	<p>চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com</p> <p>৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ,চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com</p> <p>৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com</p> <p>৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com</p>	

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪।	শিল্প কারখানা ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি-৩ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/ অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি-২ সেট। ৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি। ৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৭) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে এক্ষেত্রে জামানত অর্থ দ্বিগুন হবে ৮) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৯) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নেই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করতে হবে (নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে)।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,১২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৭,২২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,৪০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নাম-জনাব এস,এম রুবায়েয়াতুল কাদের পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৬২৬৯৭৮৭২৫ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg.wasa-org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুষ্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫।	অত্যাবশ্যকীয় প্রয়োজনে অস্থায়ী সংযোগ।	০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৩) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তা হলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করে দাখিল করতে হবে। ৪) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি। ৫) অন্যান্য ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা।	১) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৫২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৯২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৯,৯০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)। ৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)। ৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)। অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নাম-জনাব এস,এম রুবাইয়াতুল কাদের পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৬২৬৯৭৮৭২৫ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg.wasa-org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajibo403091@gmail.com ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুষ্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৬।	পানি সংযোগ স্থানান্তর।	১০ (দশ) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনকারীর-০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৩/৪" সংযোগের জন্য (৬,০০০/-) টাকা, ১" সংযোগের জন্য (১২,০০০/-) টাকা, ২" সংযোগের জন্য (১৫,০০০/-) টাকা, ৪" সংযোগের জন্য (২০,০০০/-) টাকা, ৬" সংযোগের জন্য (২৫,০০০/-) টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নাম-জনাব এস,এম রুবায়েয়াতুল কাদের পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৬২৬৯৭৮৭২৫ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg.wasa-org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajjib0403091@gmail.com ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৭।	পানি সংযোগ বর্ধিতকরণ।	১০ (দশ) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম ২) আবেদনকারীর ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি। ৩) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৩/৪" থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৫০০০/-) টাকা, ৩/৪" থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা, ১" থেকে ২" সংযোগের জন্য (৩০,০০০/-) টাকা, অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নাম-জনাব এস,এম রুবায়েয়াতুল কাদের পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৬২৬৯৭৮৭২৫ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg.wasa-org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajibo403091@gmail.com ৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বৃষ্টির স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	
৮।	বস্তি এলাকায় অস্থায়ী পানির সংযোগ।	১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম ২) জমির প্রকৃত মালিকের অনাপত্তি। ৩) বস্তি এলাকার সংগঠনের সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী। ৪) আবেদনকারীর অংগীকারনামা। ৫) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি-২টি। ৬) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি-২টি।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা, (জমির মালিকের অনাপত্তি পত্র থাকলে প্রতিটির ক্ষেত্রে অতিরিক্ত জামানত ৫,০০০/- টাকা) অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নাম-জনাব এস,এম বুবাইয়াতুল কাদের পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৬২৬৯৭৮৭২৫ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg.wasa.org.bd ২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com ৩। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajibo403091@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						<p>৪। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com</p> <p>৫। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com</p>	
৯।	পানির গাড়ীর মাধ্যমে জরুরী পানি সরবরাহ।	যে কোন জরুরী প্রয়োজনে/গ্রাহক গণের চাহিদার ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ করা হয়।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম।	ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার খরণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,৪০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,৫০০/- টাকা, প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারন করা আছে। গ্রাহক জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখার হিসাব নং-এসটিডি- ২৩ এ নির্ধারিত টাকা জমা করলে পানি সরবরাহের আদেশ প্রদান করা হয়।	নামঃ জনাব বিকাশ চন্দ্র নাথ, পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মড-২, নীচ তলা, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৮২৮৭২৮২১১ ই-মেইল bikashnath.egr@gmail.com	নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১০।	জন্মরী সেবা প্রদান।	২৪ ঘন্টার মধ্যে	১) ওয়াসার পানি সংযোগের বিলের কপি। ২) সাদা কাগজে আবেদন।	নির্বাহী প্রকৌশলী, মড-১/মড-২/৩/৪ এর কার্যালয়।	গ্রাহকের পানি সরবরাহের লাইন মেরামত গ্রাহকের নিজ খরচে করা হয়।	২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com ২। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com ৩। নামঃ জনাব রানা চৌধুরী পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৩, রুম নং-০১, বুট্টার স্টেশন, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৪১৩৮৮০০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৮০৫৯০৯ ই-মেইল chowdhuryjico@gmail.com ৪। নামঃ জনাব আজিজুর রহমান পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-৪, রুম নং-০১, জুবলী রোড, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৭৬৮ মোবাইল+৮৮-০১৯২৫৩৪৭৯৬৫ ই-মেইল aziz0223@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১১।	এটিএম বুথের মাধ্যমে পানি সরবরাহ।	প্রতিদিন সকাল ১০টা হতে সন্ধ্যা ৬টা পর্যন্ত এটিএম কার্ড এর মাধ্যমে পানি সরবরাহ করা হয়। শুক্রবার সকাল ১০টা হতে দুপুর ১২টা পর্যন্ত।	১। এনআইডি কার্ড এবং ২ কপি ফটো দিয়ে যে কোন বুথ হতে ১০০/- টাকা দিয়ে কার্ড সংগ্রহ করবেন। কার্ড সংগ্রহের সাথে সম্মানিত গ্রাহকগণ ৫০ লিটার পানি ফ্রি পাবেন।	নির্বাহী প্রকৌশলী, মড-১/২ এর কার্যালয়।	সম্মানিত গ্রাহকগণের সুবিধার্থে নিরাপদ ও সুপেয় পানি সংগ্রহ করার জন্য রাত/দিন এটিএম বুথ খোলা থাকে। প্রতিলিটার পানির মূল্য ৬০ পয়সা। এটিএম কার্ডের মাধ্যমে সেবা মূল্য পরিশোধ করতে হয়। চট্টগ্রাম ওয়াসা বর্তমানে নিম্নোক্ত এলাকাসমূহে এটিএম বুথের মাধ্যমে নিরাপদ ও সুপেয় পানি সরবরাহ করছে। বুথ ১: ওয়াসা মোড় (চট্টগ্রাম ওয়াসা অফিস সংলগ্ন)। বুথ ২: উত্তর খুলশী (১ নং রোড)। বুথ ৩ : মাজার গেইট, আগ্রাবাদ (চট্টগ্রাম ওয়াসা মড-১ অফিস সংলগ্ন)। বুথ ৪: নয়াবাজার মোড়, হালিশহর। বুথ ৫: হালিশহর স্টোর সংলগ্ন, গাউছিয়া মোড়, হালিশহর-এ ব্লক। বুথ ৬: ডিটি রোড, ফিরোজশাহ (৯নং ওয়ার্ড কমিশনার অফিসের সামনে)	২। নামঃ জনাব ইফতেখার উল্লাহ মামুন পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-০১, মড-১, আগ্রাবাদ জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৩৯৬৪৫৮ ই-মেইলঃ iftekhar.mamun@gmail.com ২। নামঃ জনাব সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajibo403091@gmail.com	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল - makshudchanchal@yahoo.com
১২।	কল সেন্টার ফোনঃ ১১৬১১৮ অথবা ০৯৬১২৫০০৮০০	সকাল ৯ টা- বিকাল ৫টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতীত)	কল সেন্টারের মাধ্যমে সম্মানিত গ্রাহকদের সেবা প্রদান করা হয়।	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নামঃ লুৎফি জাহান পদবীঃ কম্পিউটার প্রোগ্রামার রুম নং-৩০৪ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬২৪১৮৪ মোবাইল+৮৮-০১৮১৬৫৭৪৭৯৬ ই-মেইল-programmer@cwasa.org.com	নামঃ জনাব শফিকুল বাশার পদবীঃ সিস্টেম এনালিস্ট রুম নং-৩০৫ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৭১৭৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৮৯২০৯২৪ ই-মেইল- shafiq.russel@gmail.com
১৩।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন।	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। দলিলের সত্যায়িত কপি/ বি, এস, খতিয়ানের সত্যায়িত কপি। ৩। আবেদনকারীর সত্যায়িত ছবি-১কপি ৪। বর্তমান গ্রাহকের ছবিসহ না-দাবীনামা ৫। ওয়ারিশ সনদ (প্রয়োজনবোধে) ৬। অন্যান্য	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	১। নাম পরিবর্তন ফি-৫,৫০০/- টাকা। ফি চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, চট্টগ্রাম ওয়াসা শাখায় পরিশোধ করতে হবে।	নামঃ জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwasa@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহাম্মদ শাহে দুল ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৪।	গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি।	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি-২ কপি। ৩। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুপতিপত্র/অনুপতিপত্র না থাকলে তার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা প্রত্যয়ন। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র এর কপি। ৫। ছবি পাসপোর্ট সাইজ-১ কপি। ৬। ছবি স্ট্যাম্প সাইজ-২ কপি।	১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	১। অনুমোদনের পর চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে নিম্নোক্ত হারে লাইসেন্স ফি জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে। লাইসেন্স ফি সাইজ আবাসিক অনাবাসিক ২"-৩" ৩০,২০০/- ৫৫,২০০/- ৪" ৫০,২০০/- ১,৪০,২০০/- ৬" ৮০,২০০/- ২,২৫,২০০/- ৮" ৮০,২০০/- ২,২৫,২০০/- নবায়ন ফি সাইজ আবাসিক অনাবাসিক ২"-৩" ১৫,০০০/- ৩৩,৭৫০/- ৪" ২৫,০০০/- ৮৭,৫০০/- ৬" ৭৫,০০০/- ১,৩৭,৫০০/- ৮" ৭৫,০০০/- ২,১৮,৭৫০/-	নামঃ জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwsa@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহাম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
১৫।	মিটার সংক্রান্ত সেবা।	৭ দিন	১। মিটার পরীক্ষা করার জন্য গ্রাহকের আবেদন। ২। অচল মিটার পরিবর্তনের জন্য গ্রাহকের আবেদন। ৩। চুরি মিটারের জন্য জিডি কপিসহ গ্রাহকের আবেদন। (সকল আবেদন সাদা কাগজে করতে হবে।)	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	১। চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে মিটারের মূল্য জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে। মিটারের মূল্য নিম্নরূপ মিটার সাইজ অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য ৩/৪" ৪,০০০/- ৬,০০০/- ১" ৫,৫০০/- ৭,৫০০/- ২" ১৮,০০০/- ২৫,০০০/- ৪" ২৫,০০০/- ৩৫,০০০/- ৬" ৩৫,০০০/- ৪৫,০০০/- ৮" ৪৫,০০০/- ৫৫,০০০/- ২। মিটার পরীক্ষা ফি ২ ০০/- ৩। ওয়াসা ব্যতীত অন্যান্য মিটার পরীক্ষা ফি ২ ০০০/-	নামঃ জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwsa@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহাম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৬।	গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো	বিল প্রস্তুত হওয়ার সাথে সাথে গ্রাহকের নিকট পৌঁছানো হয়।	কম্পিউটার জেনারেটেড বিল। গ্রাহক ইচ্ছে করলে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েব সাইট- www.ebill.ctg-wasa.org.bd হতে ডাউনলোড করে নিতে পারেন।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়।	নির্ধারিত ব্যাংক, রবি, গ্রামীণ ফোন ও বিকাশ, নগদের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা যায়।	নামঃ জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwas@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াং মুহাম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
১৭।	না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	বিগত পঞ্জিকা বছরের না-দাবী প্রত্যয়নপত্র পরবর্তী সনের ৩০ জুনের মধ্যে।	কম্পিউটার জেনারেটেড প্রত্যয়নপত্র।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়।	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-৪০৯ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwas@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াং মুহাম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
১৮।	অভিযোগ সংগ্রহ ও নিরসন।	*প্রাথমিক পরিদর্শন ২৪ ঘণ্টার মধ্যে * তদন্তের পর ব্যবস্থা গ্রহণ ও কার্য দিবসের মধ্যে। *রাজস্ব বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ ৭ কার্য দিবসের মধ্যে।	মৌখিকভাবে/টেলিফোনে/সাদা কাগজে লিখিতভাবে/wwwccts.cwas.info/ হেল্প লাইনে (১৬১১৮/০৯৬১২৫০০৮০০) অভিযোগ জানতে পারে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (মড সার্কেল) রুম নং-৩১৫,চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল- mahbubcwas@gmail.com ২। নামঃ জনাব শফিকুল বাশার পদবীঃ সিস্টেম এনালিস্ট রুম নং-৩০৫ আইসিটি সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৭১৭৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৮৯২০৯২৪ ই-মেইল- shafiq.russel@gmail.com	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫,চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল- makshudchanchal@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	
১৯।	ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে পানি প্রাপ্তির বিষয়ে অনাপত্তি/ ছাড়পত্র প্রদান।	১৫ দিন	১। নির্ধারিত আবেদনপত্র। ২। জমির মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি। ৩। আবেদনকারীর ছবি-২ কপি। ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র-২ কপি। ৫। মৌজা ম্যাপে চিহ্নিত করিয়া-৩ কপি ১৫ সে.মি x ২০ সে.মি. ম্যাপের সাইট প্ল্যান।	চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg.wasa.org.bd	অনুমোদিত চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে নিম্নোক্ত হারে অনাপত্তি পত্রের ফি মূল্য জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে।। ক) আবাসিক ও বাণিজ্যিক ভবনের ক্ষেত্রেঃ	নাম-জনাব এস,এম রুবাইয়াতুল কাদের পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং-১০১ বিক্রয় বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৬২৬৯৭৮৭২৫ ই-মেইলঃ exen.sales@ctg.wasa-org.bd	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহাম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক; রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল +৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল safayat24bcs@yahoo.com	
					ক্রঃ নং	সর্বমোট ফ্লোর এরিয়া(বেজমেন্ট এরিয়া সহ)	বাণিজ্যিক ভবন	আবাসিক ভবন
					১	২০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ০.৭৫ (পাঁচাত্তর পয়সা) টাকা
					২	২০০০ এর অধিক থেকে ৪০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০/- (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা	প্রতি বঃ মিঃ ১.৫০ (এক টাকা পঞ্চাশ পয়সা) টাকা
					৩	৪০০০ এর অধিক থেকে ৬০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ২/- (দুই টাকা)
					৪	৬০০০ এর অধিক থেকে ১০০০০ বর্গমিটার পর্যন্ত	প্রতি বঃ মিঃ ৪/- (চার টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ২.৫০ (দুই টাকা পঞ্চাশ পয়সা)
					৫	১০০০০ এর অধিক বা তদুর্ধে	প্রতি বঃ মিঃ ৫/- (পাঁচ টাকা)	প্রতি বঃ মিঃ ৩/- (তিন টাকা)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল																								
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮																								
					ক) আবাসন প্রকল্প এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের ক্ষেত্রেঃ																										
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>ক্রঃ নং</th> <th>প্রকল্প এলাকার আয়তন</th> <th>আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>১</td> <td>৫ একর পর্যন্ত</td> <td>৩০,০০০/ (ত্রিশ হাজার) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>২</td> <td>৫ একর থেকে ২০ একর পর্যন্ত</td> <td>৫০,০০০/ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৩</td> <td>২০ একর এর অধিক থেকে ৫০ একর পর্যন্ত</td> <td>১,০০,০০০/ (এক লক্ষ) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৪</td> <td>৫০ একর এর অধিক থেকে ১০০ একর পর্যন্ত</td> <td>২,৫০,০০০/ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৫</td> <td>১০০ একর এর অধিক থেকে ২০০ একর পর্যন্ত</td> <td>৩,৫০,০০০/ (তিন লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৬</td> <td>২০০ একর এর অধিক তদুর্ধ্ব</td> <td>৫,০০,০০০/(পাঁচ লক্ষ) টাকা।</td> </tr> <tr> <td>৭</td> <td colspan="2">গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফি জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহন এবং বাৎসরিক ভাবে নবায়ন করতে হবে।</td> </tr> </tbody> </table>	ক্রঃ নং	প্রকল্প এলাকার আয়তন	আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি	১	৫ একর পর্যন্ত	৩০,০০০/ (ত্রিশ হাজার) টাকা।	২	৫ একর থেকে ২০ একর পর্যন্ত	৫০,০০০/ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা।	৩	২০ একর এর অধিক থেকে ৫০ একর পর্যন্ত	১,০০,০০০/ (এক লক্ষ) টাকা।	৪	৫০ একর এর অধিক থেকে ১০০ একর পর্যন্ত	২,৫০,০০০/ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।	৫	১০০ একর এর অধিক থেকে ২০০ একর পর্যন্ত	৩,৫০,০০০/ (তিন লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।	৬	২০০ একর এর অধিক তদুর্ধ্ব	৫,০০,০০০/(পাঁচ লক্ষ) টাকা।	৭	গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফি জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহন এবং বাৎসরিক ভাবে নবায়ন করতে হবে।			
ক্রঃ নং	প্রকল্প এলাকার আয়তন	আবাসন/শিল্প প্রতিষ্ঠান প্রকল্পের ফি																													
১	৫ একর পর্যন্ত	৩০,০০০/ (ত্রিশ হাজার) টাকা।																													
২	৫ একর থেকে ২০ একর পর্যন্ত	৫০,০০০/ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা।																													
৩	২০ একর এর অধিক থেকে ৫০ একর পর্যন্ত	১,০০,০০০/ (এক লক্ষ) টাকা।																													
৪	৫০ একর এর অধিক থেকে ১০০ একর পর্যন্ত	২,৫০,০০০/ (দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।																													
৫	১০০ একর এর অধিক থেকে ২০০ একর পর্যন্ত	৩,৫০,০০০/ (তিন লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা।																													
৬	২০০ একর এর অধিক তদুর্ধ্ব	৫,০০,০০০/(পাঁচ লক্ষ) টাকা।																													
৭	গভীর নলকূপের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ফি জমা প্রদান করে লাইসেন্স গ্রহন এবং বাৎসরিক ভাবে নবায়ন করতে হবে।																														

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানে চাহিদা অনুযায়ী জলবাহী গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহকরণ।	২৪ ঘন্টার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।	সরাসরি অথবা আলাপনীর মাধ্যমে পানির চাহিদার ক্ষেত্রে গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়। পানি সরবরাহ কার্যক্রম সহকারী প্রকৌশলী, মড-২ কার্যালয়ে সম্পন্ন করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির মূল্য ১,৪০০/- টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারন করা আছে। সরবরাহকৃত পানির মাস ভিত্তিক বিল প্রস্তুত করে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রেরণ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ চেকের মাধ্যমে পানির মূল্য পরিশোধ করে থাকে।	নামঃ জনাব বিকাশ চন্দ্র নাথ, পদবীঃ উপ-সহকারী প্রকৌশলী মড-২, নীচ তলা, মেহেদীবাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৮২৮৭২৮২১১ ই-মেইল bikashnath.engr.@gmail.com	নামঃ সজীব বড়ুয়া পদবীঃ নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, রুম নং-০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৭১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭১৩৪৬২২৭০ ই-মেইল sajib0403091@gmail.com
২।	ভ্যাট ও আয়কর।	যথানিয়মে	বিভিন্ন বিল পরিশোধের সময় তা থেকে কর্তন করে চালানের মাধ্যমে পরিশোধিত হয়।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	সরকারী গেজেট অনুযায়ী নির্ধারিত হারে।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবীঃ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল: mehedishawkat@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরিন সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন / ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বেতন-ভাতা প্রদান।	মাসের শেষ কর্মদিবস	বেতন প্রত্যয়নপত্র, বেতনফর্ম (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল:mehedishawkat@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবী: বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com
২।	সকল প্রকার ছুটি (নৈমিত্তিক অর্জিত ইত্যাদি) মঞ্জুরকরণ।	৩ (তিন) কর্মদিবস	আবেদন, ছুটির হিসাবের প্রত্যয়নপত্র (প্রশাসন/প্রকৌশল/অর্থ) উইং শাখা কর্তৃক প্রদত্ত।	সচিব/বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক /প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে	১। নামঃ জনাব প্রকৌশলী এ কে এম ফজলুল্লাহ পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-mdcwasa@gmail.com ২। নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন:+৮৮-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: fatemashahida28@gmail.com	নামঃ জনাব প্রকৌশলী এ কে এম ফজলুল্লাহ পদবী: ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল- mdcwasa@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন / ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
						<p>৩। নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবী: বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com</p> <p>৪। নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবী: প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৯১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল _makshudchanchal@yahoo.com</p>	
৩।	লিফটিং সুবিধা।	প্রতিদিন	কর্তৃপক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে	যানবাহন শাখা, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	নির্ধারিত হারে লিফটিং চার্জ প্রয়োজ্য।	নামঃ জনাব মোঃ শাহাবুদ্দিন পদবীঃ- নির্বাহী প্রকৌশলী (অঃদাঃ) রুম নং- ২১০ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০৩১-২৮৬৪৭৯৯ মোবাইল+৮৮-০১৯৩০৫৪৩৪৭৭ ই-মেইল: shahabwasa@gmail.com	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন:+৮৮-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: fatemashahida28@gmail.com
৪।	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান।	৩ (তিন) কর্মদিবস	আবেদনপত্র, জিপিএফ জমার ব্যাংকস্থিতি প্রত্যয়ন পত্র (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল: mehedishawkat@gmail.com	নামঃ জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবী: বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন / ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫।	লজিস্টিকস স্টেশনারী মালামাল ক্রয়, যন্ত্রপাতি ক্রয় ও মেরামত) সহায়তা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট ক্রয় পদ্ধতির আলোকে সময়ে সময়ে।	চাহিদাপত্র সমূহ বিভিন্ন বিভাগ হতে সাদা কাগজে পাওয়া যায় এবং টেন্ডার ডকুমেন্টস ক্রয় শাখা হতে দরদাতাদের অনুকূলে ইস্যু করা হয়।	ক্রয় শাখা, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	টেন্ডার ডকুমেন্ট সমূহ সংশ্লিষ্ট কাজের প্রাক্কলন অনুযায়ী নিয়োক্তভাবে নির্ধারিত মূল্যে দরদাতাদের অনুকূলে বিক্রয় করা হয়। ক) ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত প্রাক্কলনের ক্ষেত্রে ২০০/- টাকা। খ) ১,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ৬০০/- টাকা। গ) ৫,০০,০০১/- হতে ২০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ১,০০০/- টাকা। ঘ) ২০,০০,০০০/- টাকার উপরে ২,০০০/-টাকা।	নামঃ বেগম কেয়া চৌধুরী পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী, ক্রয় শাখা রুম নং-১১৬, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৪১৪১ মোবাইল+৮৮-০১৬৭৪১৫৫৭০৭ ইমেইল -keya21cuet@gmail.com	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবিঃ- সচিব রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন:+৮৮-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: fatemashahida28@gmail.com
৬।	গৃহ নির্মাণ ও কম্পিউটার ক্রয় ঋণ প্রদান।	১৫ কর্মদিবস।	সচিবালয় শাখা কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ করা হয়।	সচিবালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	বিনামূল্যে।	নামঃ-জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবিঃ উপসচিব (চঃদাঃ) রুম নং-২০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৪৬২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwas@gmail.com	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবিঃ- সচিব রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন:+৮৮-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: fatemashahida28@gmail.com
৭।	কল্যাণ তহবিল সাহায্য/অনুদান	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনের সাথে নিম্নবর্ণিত প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবেঃ ১। ডেথ সার্টিফিকেট -১ কপি । ২। চিকিৎসাপত্র -১ কপি । ৩। মৃত্যুবরণ করলে ওয়ারিশ/এনআইডি কার্ড- ১ কপি ।	প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	প্রযোজ্য নয়।	নামঃ জনাব আল মেহেদী শওকত আজম পদবী: প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ) রুম নং-২১৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন: +৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল:mehedishawkat@gmail.com	নামঃ-জনাব মাকসুদ আলম পদবী: প্রধান প্রকৌশলী রুম নং-৩১৫, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল- makshudchanchal@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন/ ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি , রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন / ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮।	শিক্ষাবৃত্তি।	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনের সাথে নিম্নবর্ণিত প্রমাণক সংযুক্ত করতে হবেঃ ১। আবেদন ফরম-১ কপি। ২। ছবি-২ কপি। ৩। পরীক্ষার ফলাফল বিবরণী -১ কপি। ৪। প্রত্যয়নপত্র -১ কপি।	সচিবালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।	প্রযোজ্য নয়।	নামঃ-জনাব মুহাম্মদ নাজিম উদ্দীন পদবীঃ উপসচিব (চঃদাঃ) রুম নং-২০৭, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ +৮৮-০২৩৩৩৩৫৪৬২ মোবাইল+৮৮-০১৭১৬৮১৯১৭৯ ই-মেইলঃ mdnazimcwsa@gmail.com	নামঃ জনাব শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী পদবীঃ- সচিব রুম নং- ২০৯ , চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোনঃ+৮৮-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭৫৮-৬৬৫৯৫৯ ই-মেইল: fatemashahida28@gmail.com

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে। প্রযোজ্য নয়।

৩) সেবা গ্রহীতা /আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়।
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান বিল/ফি।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় বিল/ ফি পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৪	পানির অপচয় রোধে উদ্যোগ গ্রহণ করা।
৫	দায়িত্ব পালনে সচেতন হওয়া।
৬	অহেতুক অভিযোগ দাখিল করা।

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ-জনাব আবু সাফায়াৎ মুহম্মদ শাহে দুলা ইসলাম পদবীঃ বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, রুম নং-২১১ চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৬৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৮৫১৬৮১০৪৩ ই-মেইল- safayat24bcs@yahoo.com	এক মাস
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক(প্রকৌশল) (অঃ দাঃ) রুম নং-২১৩, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ৩ ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৮৫১৭৫১ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ইমেইল makshudchanchal@yahoo.com	এক মাস
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	নামঃ-জনাব প্রকৌশলী এ কে এম ফজলুল্লাহ পদবীঃ ব্যবস্থাপনা পরিচালক রুম নং-২০১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। জেলা কোড-৪৬ ফোন+৮৮-০২৩৩৩৩৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-mdcwasa@gmail.com	এক মাস

৫) ১৯৫২ সালের ইমারত নির্মাণ আইন ও তৎসংশ্লিষ্ট ২০০৮ সালের ইমারত নির্মাণ বিধিমালা অনুযায়ী চট্টগ্রাম মহানগরীর মহাপরিকল্পনাভুক্ত এলাকায় ঝুঁকিপূর্ণ, কম ঝুঁকিপূর্ণ কিংবা সাধারণ মানের যেকোন স্থাপনার নির্মাণ অনুমোদনের ছাড়পত্র প্রদানের বিষয়টি চট্টগ্রাম উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (চউক) এর উপর ন্যস্ত। তাই স্বল্প ঝুঁকিপূর্ণ স্থাপনা সমূহের ক্ষেত্রে চট্টগ্রাম ওয়াসার ছাড়পত্রের প্রয়োজন নেই।

(শাহিদা ফাতেমা চৌধুরী)
সচিব
ফোন নং-০২৩৩৩৩৫৪২৬৯