

# চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ওয়াসা ভবন, ওয়াসা সার্কেল, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

## ১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সকল গ্রাহককে পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশনে উত্তম সেবা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ হওয়া।

মিশন : বিশ্বস্থতার সাথে পরিবেশবান্ধব উপযুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন সেবা প্রদান।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	আবাসিক নতুন সংযোগ	অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/ বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের (১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট। ৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট। ৬) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর	১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a>	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা, ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা, ৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ২৯,৯০০/- টাকা, ৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,১০০/- টাকা	১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন +৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
			<p>৭) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৮) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে।</p> <p>৯) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/ পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>১০) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে(নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।</p>		<p>২" সংযোগের জন্য ১,০৯,০০০/- টাকা,</p> <p>৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,০০০/- টাকা।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,০০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।</p>	<p>৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com</p>
২।	আবাসিক দ্বিতীয় সংযোগ	অনধিক ১০(দশ) কর্ম দিবস।	<p>১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার।</p> <p>৩) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত ছবি।</p> <p>৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি</p>	<p>১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।</p> <p>২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd</p>	<p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা,</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা,</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা,</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ২৯,৯০০/- টাকা,</p>	<p>১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com</p> <p>২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা।</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
					<p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য ৩০,২০০/- টাকা,</p> <p>২" সংযোগের জন্য ১,০৯,০০০/- টাকা,</p> <p>৪" সংযোগের জন্য ১,৮৫,০০০/- টাকা।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য ২,৮৫,০০০/- টাকা অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়। (জামানত ব্যতীত)।</p>	<p>৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com</p>
৩।	দাপ্তরিক নতুন পানি সংযোগ প্রদান	অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	<p>১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার।</p> <p>৩) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p> <p>৪) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার বি,এস, শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের ( ১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট।</p> <p>৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p>	<p>১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।</p> <p>২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a></p>	<p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৫২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৯২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য</p>	<p>১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com</p> <p>২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
			<p>আলাদা চিঠি।</p> <p>৭) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৮) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে।</p> <p>৯) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>১০) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে(নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।</p>		<p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)।</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।</p>	<p>মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা।</p> <p>ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩</p> <p>মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২</p> <p>ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com</p>
৪।	শিল্প কারখানা ও বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠানে পানি সংযোগ প্রদান	অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	<p>১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার।</p> <p>৩) পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে(নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।</p>	<p>১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।</p> <p>২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে</p>	<p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৫২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৪০,০০০) টাকা</p>	<p>১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা।</p> <p>ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭</p> <p>মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮</p> <p>ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd</p> <p>mahbubwasa@gmail.com</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
			<p>শিটের সংশ্লিষ্ট অংশের ( ১২"× ১০") সত্যায়িত ফটোকপি ৩ সেট।</p> <p>৫) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিংয়ের সি,ডি,এ কর্তৃক অনুমোদিত প্ল্যান/অনুমতিপত্র এর সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p> <p>৬) প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুমোদিত নকশা না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা চিঠি।</p> <p>৭) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৮) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে।</p> <p>৯) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>১০) আবেদনকারী যদি ওয়ারিশ সূত্রে জায়গার মালিক হন সে ক্ষেত্রে অন্যান্য ওয়ারিশদের নিকট হইতে ১ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি সহ ৩০০/= টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প সংযোগ প্রদানে আপত্তি নাই মর্মে অঙ্গীকারনামা প্রদান করিতে হইবে (নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেভিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে)।</p>		<p>জন্য (১৬,৯২৫+৪০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৯,৯০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)।</p> <p>৬" সংযোগের জন্য (২,৮৫,০০০+১০,০০,০০০) টাকা (জামানতসহ)।</p> <p>অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা</p>	<p>মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com</p> <p>৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
	সংযোগ		<p>রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার।</p> <p>৩) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি।</p> <p>৪) আবেদনকারী যদি ভাড়াটিয়া হন, তাহা হইলে আবেদনপত্রের সহিত ৩০০/= টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে মূল মালিকের সম্মতি পত্র উকিল কর্তৃক স্বাক্ষর পূর্বক নোটারী পাবলিক থেকে এফিডেবিট করিয়া দাখিল করিতে হইবে।</p> <p>৫) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/পাসপোর্ট এর সত্যায়িত ফটোকপি ২টি।</p> <p>৬) অন্যান্য ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তিনামা।</p>	২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a>	<p>(জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৮২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য (১৬,৯২৫+৮০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৯,৯০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৬" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,১০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৮" বিতরণ লাইন থেকে ১" সংযোগের জন্য (৩০,২০০+১,৬০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>২" সংযোগের জন্য (১,০৯,০০০+২,০০,০০০) টাকা, (জামানতসহ)।</p> <p>৪" সংযোগের জন্য (১,৮৫,০০০+৮,০০,০০০) টাকা। (জামানতসহ)।</p>	<p>ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd <a href="mailto:mahubcwasa@gmail.com">mahubcwasa@gmail.com</a></p> <p>২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com</p> <p>৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com</p>

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
					(জামানতসহ)।  অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	
৬।	সংযোগ স্থানান্তর	অনধিক ১০ (দশ) কর্ম দিবস।	১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩) আবেদনকারীর ০২(দুই) কপি সত্যায়িত ছবি।  ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।	আবেদনকারীকে সরবরাহ করতে হবে।	৩/৪" সংযোগের জন্য (৬,০০০/-) টাকা,  ১" সংযোগের জন্য (১২,০০০/-) টাকা,  ২" সংযোগের জন্য (১৫,০০০/-) টাকা,  ৪" সংযোগের জন্য (২০,০০০/-) টাকা,  ৬" সংযোগের জন্য (২৫,০০০/-) টাকা	১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com  ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com  ৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com
৭।	সংযোগ বর্ধিতকরণ	অনধিক ১০ (দশ) কর্ম দিবস।	১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে	আবেদনকারীকে সরবরাহ করতে হবে।	৩/৪"থেকে ১" সংযোগের জন্য (২৫০০০/-) টাকা,  ৩/৪"থেকে ২" সংযোগের জন্য	১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
			ছবি। ৪) জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (যদি পূর্বে দেয়া না থাকে)।			২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com  ৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com
৮।	বস্তি এলাকায় অস্থায়ী পানির সংযোগ।	অনধিক ১৫ (পনের) কর্ম দিবস।	১) ৩০০/- টাকা মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২) আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৩০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩) জমির প্রকৃত মালিকের অনাপত্তি। ৪) বস্তি এলাকার সংগঠনের সিদ্ধান্ত সম্বলিত কার্যবিবরণী। ৫) আবেদনকারীর অংগীকারনামা। ৬) আবেদনকারীর পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি ২টি। ৭) আবেদনকারীর ভোটার আইডি কার্ড/	১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	৪" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৫২৫/- টাকা,  ৬" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৮২৫/- টাকা,  ৮" বিতরণ লাইন থেকে ৩/৪" সংযোগের জন্য ১৬,৯২৫/- টাকা,  (প্রতিটির ক্ষেত্রে অতিরিক্ত জামানত ৫,০০০/- টাকা)  অনুমোদিত চাহিদাপত্রের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখায় জমা করতে হয়।	১। নাম-মুহাম্মদ মাহবুবুল আলম পদবী-নির্বাহী প্রকৌশলী বিক্রয় বিভাগ, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৭৮০৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১৭০৫৯৬৩৮ ই-মেইল-xensales@ctg.wasa.org.bd mahbubcwasa@gmail.com  ২। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৭২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com  ৩। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩



ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৯।	পানির গাড়ীর মাধ্যমে জরুরী পানি সরবরাহ। যে কোন জরুরী প্রয়োজনে/গ্রাহকগণের চাহিদার ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহ করা হয়।	যে কোন জরুরী প্রয়োজনে/গ্রাহক গণের চাহিদার ভিত্তিতে জলবাহী গাড়ী দ্বারা পানি সরবরাহ করা হয়।	১) নির্ধারিত আবেদন ফরম।	ওয়াটার ওয়ার্ক্স, মড-২ চট্টগ্রাম ওয়াসা কার্যালয়ে।	বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,৪০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,৫০০/- টাকা, ৬ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির সাধারণ মূল্য ১,১০০/- টাকা ও জরুরী মূল্য ২,০০০.০০ টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারণ করা আছে। গ্রাহক জনতা ব্যাংক, ওয়াসা শাখার হিসাব নং- এসটিডি-২৩ এ নির্ধারিত টাকা জমা করলে পানি সরবরাহের আদেশ প্রদান করা হয়।	নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবী : সহকারী প্রকৌশলী ওয়াটার ওয়ার্ক্স,মড-২ চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৮৩০০৫৪৫৫০ ই-মেইলঃ m.rafiqulislam16@yahoo.com
১০।	জরুরী সেবা প্রদান।	২৪ ঘন্টার মধ্যে	১)ওয়াসার পানি সংযোগের বিলের কপি ২) সাদা কাগজে আবেদন।	নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১/মড-২ এর কার্যালয়ে।	গ্রাহকের পানি সরবরাহের লাইন মেরামত বিনা মূল্যে করা হয়।	১। নামঃ মোহাম্মদ নুরুল আমিন পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-১, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৯২৪৮৭৫/ ২৫২৫২৫২ মোবাইল+৮৮-০১৫৫৪৩৩৬০০৭ ই-মেইল : ratanbd@gmail.com  ২। নামঃ আব্দুর রউফ পদবী : নির্বাহী প্রকৌশলী মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন : +৮৮-০৩১-৬১৭৯৭৩ মোবাইল+৮৮-০১৭৩৫৩২৮২৯২ ই-মেইল : roufcwasa@gmail.com
১১।	গ্রাহকের নাম পরিবর্তন	১৫ দিন	১। ৫০০/- টাকার মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম। ২। আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ৫০০/- টাকার পে-অর্ডার। ৩। দলিলের সত্যায়িত কপি/ বি,এস,	১) জনতা ব্যাংক চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্পোরেট শাখা। ২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে www.ctg-wasa.org.bd	১। নাম পরিবর্তন ফি-৫০০০/- টাকা। ফি ডিমান্ড নোটের ভিত্তিতে জনতা ব্যাংক, চট্টগ্রাম ওয়াসা শাখায় পরিশোধ করতে হবে।	জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ+৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮- ০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইলঃ tawhid_dcao@yahoo.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )																																				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭																																				
			৭। অন্যান্য																																							
১২।	গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি প্রদান।	১৫ দিন	<p>১। ১০০ টাকার মূল্যের নির্ধারিত আবেদন ফরম।</p> <p>২। আবেদনপত্র খরিদের ব্যাংকের পাকা রশিদ/ডাউনলোড ফরমের ক্ষেত্রে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা বরাবরে ১০০/- টাকার পে-অর্ডার।</p> <p>৩। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের জায়গার দলিল/বি,এস, খতিয়ানের সত্যায়িত ফটোকপি ২ সেট।</p> <p>৪। প্রস্তাবিত সংযোগস্থলের বিল্ডিং এর সি,ডি,এ অনুপতিপত্র/অনুপতিপত্র না থাকিলে তাহার কারণ প্রদর্শন পূর্বক আবেদনকারীর আলাদা প্রত্যয়ন।</p> <p>৫। জাতীয় পরিচয়পত্র এর কপি।</p> <p>৬। ছবি পাসপোর্ট সাইজ ১ কপি।</p> <p>৭। ছবি স্ট্যাম্প সাইজ ২ কপি।</p>	<p>১) জনতা ব্যাংক ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।</p> <p>২) চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েবসাইটে <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a></p>	<p>১। অনুমোদনের পর নিম্নোক্ত হারে লাইসেন্স ফি জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে।</p> <p style="text-align: center;">লাইসেন্স ফি</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>সাইজ</th> <th>আবাসিক</th> <th>অনাবাসিক</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>২"-৩"</td> <td>৩০,০০০/-</td> <td>৫৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৪"</td> <td>৫০,০০০/-</td> <td>১,৪০,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৮০,০০০/-</td> <td>২,২৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>-</td> <td>২,২৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">নবায়ন ফি</td> </tr> <tr> <th>সাইজ</th> <th>আবাসিক</th> <th>অনাবাসিক</th> </tr> <tr> <td>২"-</td> <td>১৫,০০০/-</td> <td>৩৩,৭৫০/-</td> </tr> <tr> <td>৩"</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>৪"</td> <td>২৫,০০০/-</td> <td>৮৭,৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>৬"</td> <td>৭৫,০০০/-</td> <td>১,৩৭,৫০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>-</td> <td>২,১৮,৭৫০/-</td> </tr> </tbody> </table>	সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক	২"-৩"	৩০,০০০/-	৫৫,০০০/-	৪"	৫০,০০০/-	১,৪০,০০০/-	৬"	৮০,০০০/-	২,২৫,০০০/-	৮"	-	২,২৫,০০০/-	নবায়ন ফি			সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক	২"-	১৫,০০০/-	৩৩,৭৫০/-	৩"			৪"	২৫,০০০/-	৮৭,৫০০/-	৬"	৭৫,০০০/-	১,৩৭,৫০০/-	৮"	-	২,১৮,৭৫০/-	<p>নামঃ জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল tawhid_dcao@yahoo.com</p>
সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক																																								
২"-৩"	৩০,০০০/-	৫৫,০০০/-																																								
৪"	৫০,০০০/-	১,৪০,০০০/-																																								
৬"	৮০,০০০/-	২,২৫,০০০/-																																								
৮"	-	২,২৫,০০০/-																																								
নবায়ন ফি																																										
সাইজ	আবাসিক	অনাবাসিক																																								
২"-	১৫,০০০/-	৩৩,৭৫০/-																																								
৩"																																										
৪"	২৫,০০০/-	৮৭,৫০০/-																																								
৬"	৭৫,০০০/-	১,৩৭,৫০০/-																																								
৮"	-	২,১৮,৭৫০/-																																								
১৩।	মিটার সংক্রান্ত সেবা	৭ দিন	<p>১। মিটার পরীক্ষা করার জন্য গ্রাহকের আবেদন।</p> <p>২। অচল মিটারের জন্য গ্রাহকের আবেদন।</p> <p>৩। চুরি মিটারের জন্য জিডি কপিসহ গ্রাহকের আবেদন।</p> <p>সকল আবেদন সাদা কাগজে করতে হবে।</p>	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর কার্যালয়ে।	<p>১। মিটারের মূল্য জনতা ব্যাংক, ওয়াসা কর্পোরেট শাখা, ওয়াসা ভবন, দামপাড়া, চট্টগ্রাম এ প্রদান করতে হবে।</p> <p>মিটারের মূল্য নিম্নরূপ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>মিটার সাইজ</th> <th>অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য</th> <th>চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>৩/৪"</td> <td>৪,০০০/-</td> <td>৬,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>১"</td> <td>৫,০০০/-</td> <td>৭,৫০০/-</td> </tr> </tbody> </table>	মিটার সাইজ	অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	৩/৪"	৪,০০০/-	৬,০০০/-	১"	৫,০০০/-	৭,৫০০/-	<p>নামঃ জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম পদবীঃ প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ+৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮-০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইল tawhid_dcao@yahoo.com</p>																											
মিটার সাইজ	অচল/নষ্ট মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য	চুরি মিটার প্রতিস্থাপন মূল্য																																								
৩/৪"	৪,০০০/-	৬,০০০/-																																								
১"	৫,০০০/-	৭,৫০০/-																																								

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭						
					<table border="1"> <tr> <td>৬"</td> <td>৩৫,০০০/-</td> <td>৪৫,০০০/-</td> </tr> <tr> <td>৮"</td> <td>৪৫,০০০/-</td> <td>৫৫,০০০/-</td> </tr> </table>	৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-	৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-	
৬"	৩৫,০০০/-	৪৫,০০০/-										
৮"	৪৫,০০০/-	৫৫,০০০/-										
১৪।	গ্রাহকের নিকট বিল পৌঁছানো	বিল প্রস্তুত করে ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে গ্রাহকের নিকট পৌঁছানো হয়।	কম্পিউটার জেনারেটেড বিল নির্ধারিত হুকে।  গ্রাহক ইচ্ছে করলে চট্টগ্রাম ওয়াসার ওয়েব সাইট <a href="http://www.ctg-wasa.org.bd">www.ctg-wasa.org.bd</a> হতে ডাউনলোড করেও পাওয়া যায়।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ+৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮- ০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইলঃ tawhid_dcao@yahoo.com						
১৫।	না-দাবী প্রত্যয়নপত্র	বিগত পুঞ্জিকা বছরের না-দাবী প্রত্যয়নপত্র পরবর্তী সনের ৩০ জুনের মধ্যে।	কম্পিউটার জেনারেটেড প্রত্যয়নপত্র।	চট্টগ্রাম ওয়াসা কর্তৃক গ্রাহকের বাসায় পৌঁছানো হয়।	কোন মূল্য পরিশোধ করতে হয় না।	জনাব মোঃ তৌহিদুল ইসলাম প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ+৮৮-০৩১-৬১৮৩৪৭ মোবাইল+৮৮- ০১৮১১৬১৩২০৮ ই-মেইলঃ tawhid_dcao@yahoo.com						
১৬।	অভিযোগ সংগ্রহ ও নিরসন	*প্রাথমিক পরিদর্শন ২৪ ঘন্টার মধ্যে * তদন্তের পর ব্যবস্থা গ্রহণ ও কার্য দিবসের মধ্যে। *রাজস্ব বিলিং সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ ৭ কার্য দিবসের	মৌখিকভাবে/টেলিফোনে/সাদা কাগজে লিখিতভাবে/অন-লাইনে অভিযোগ জানাতে পারে।	-	বিনামূল্যে।	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (অঃ দাঃ) মড সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। মোবাইল+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ফোন : +৮৮-০৩১-৬৩৭২৪০ ই-মেইল- makshudchanchal@yahoo.com						

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই- মেইল )	উর্ধ্ব /আ টেবি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১।	বিভিন্ন সরকারী প্রতিষ্ঠানে চাহিদা অনুযায়ী জলবাহী গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহকরণ।	২৪ ঘন্টার মধ্যে সেবা প্রদান করা হয়।	সরাসরি অথবা আলাপনীর মাধ্যমে পানির চাহিদার প্রেক্ষিতে গাড়ীর মাধ্যমে পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা হয়। পানি সরবরাহ কার্যক্রম সহকারী প্রকৌশলী, ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২ কার্যালয়ে সম্পন্ন করা হয়।		বর্তমানে ১০ ঘনমিটার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন প্রতি গাড়ী পানির মূল্য ১,৪০০/- টাকা এবং প্রতি ঘন মিটার খোলা পানির মূল্য ১০০/- টাকা নির্ধারন করা আছে। সরবরাহকৃত পানির মাস ভিত্তিক বিল প্রস্তুত করে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহে প্রেরণ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে সরকারী প্রতিষ্ঠান সমূহ চেকের মাধ্যমে পানির মূল্য পরিশোধ করে থাকে।	নামঃ মোঃ রফিকুল ইসলাম পদবী : সহকারী প্রকৌশলী ওয়াটার ওয়ার্ক, মড-২, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন :+৮৮- ০৩১-৬১৬৫৯২ মোবাইল+৮৮-০১৮৩০০৫৪৫৫০ ই-মেইল : m.rafiqulislam16@yahoo.com	জন নির্ব মড ফো মো ই-১
২।	ভ্যাট ও আয়কর প্রদান।	যথানিয়মে	বিভিন্ন বিল পরিশোধের সময় তা থেকে কর্তন করে চালানের মাধ্যমে পরিশোধিত হয়।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর অফিস।	সরকারী গেজেট অনুযায়ী নির্ধারিত হারে।	নামঃ মোঃ জাকির হোসেন ভূঁইয়া পদবী: প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৬৬৪/৬১৫৫৮২ মোবাইল+৮৮-০১৯১১-৮৮২৫৫৩ ইমেইল: jakir.wasa@yahoo.com	ড. বার্ণি চট্ট ফো মো ই-১

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা জানানো যাবে। নম্বর, ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
১।	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা প্রদান	অনধিক ৪(চার) কর্মদিবস	বেতন প্রত্যয়নপত্র, বেতনফর্ম (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা এর অফিস।	বিনামূল্যে, ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	নামঃ মোঃ জাকির হোসেন ভূঁইয়া পদবী: প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৬৬৪/৬১৫৫৮২ মোবাইল : +৮৮-০১৯১১-৮৮২৫৫৩	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থ চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১- মোবাইল : +৮৮

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (জানানো যাবে)। নম্বর, ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
		কর্মদিবস	প্রত্যয়নপত্র (প্রশাসন শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	/প্রধান প্রকৌশলীর অফিস চট্টগ্রাম ওয়াসা।		ব্যবস্থাপনা পরিচালক চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-mdcwasa@ gmail.com  ২। জনাব মোহাম্মদ শামীম সোহেল সচিব চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৪২৬৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১২-৭৭১৭২১ ই-মেইল- secretary@ctg-wasa. org.bd  ৩। ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com  ৪। মুহাম্মদ জহুরুল হক প্রধান প্রকৌশলী চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১২৮৫১৬৯৮ মোবাইল নং+৮৮-০১৮১৯৯৪০২৬৩ ই-মেইল-zhoquecwas@ yahoo.com	ব্যবস্থাপনা পরিচালক চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল-mdcwasa@ gmail.com
৩।	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	অনধিক ৩(তিন) কর্মদিবস	আবেদনপত্র, জিপিএফ জমার ব্যাংকস্থিতি প্রত্যয়ন পত্র (হিসাব শাখা কর্তৃক প্রদত্ত)।	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসার অফিস।	বিনামূল্যে , ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	নামঃ মোঃ জাকির হোসেন ভূঁইয়া পদবী: প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন: +৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল নং+৮৮-০১৮১৯৯৪০২৬৩ ই-মেইল-zhoquecwas@ yahoo.com	ড. পীযুষ দত্ত বাণিজ্যিক ব্যবস্থাপক, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১-৬১৫৮২৯ মোবাইল নং+৮৮-০১৭১৪৪৫৩৯২০ ই-মেইল-pijushdutta7812@gmail.com

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর, ই-মেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (জানানো যাবে)। নম্বর, ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	
৪।	লজিস্টিকস স্টেশনারী মালামাল ক্রয়, যন্ত্রপাতি ক্রয় ও মেরামত) সহায়তা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট ক্রয় পদ্ধতির আলোকে সময় মতো।	চাহিদাপত্রসমূহ বিভিন্ন বিভাগ হতে সাদা কাগজে পাওয়া যায় এবং টেন্ডার ডকুমেন্টস ক্রয় শাখা হতে দরদাতাদের অনুকূলে ইস্যু করা হয়।	ক্রয় শাখা চট্টগ্রাম ওয়াসা এর কার্যালয়ে।	টেন্ডার ডকুমেন্ট সমূহ সংশ্লিষ্ট কাজের প্রাক্কলন অনুযায়ী নিম্নোক্তভাবে নির্ধারিত মূল্যে দরদাতাদের অনুকূলে বিক্রয় করা হয়। ক) ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত প্রাক্কলনের ক্ষেত্রে ২০০/- টাকা। খ) ১,০০,০০১/- হতে ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ৬০০/- টাকা। গ) ৫,০০,০০১/- হতে ২০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত ১,০০০/- টাকা। ঘ) ২০,০০,০০০/- টাকার উপরে ২,০০০/- টাকা।	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী বিভাগ-সংগ্রহ চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৪১৪১ মোবাইল+৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইলmakshudchanchal@yahoo.com	জনাব মোহাম্মদ শ সচিব চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১ মোবাইল+৮৮-০ ই-মেইল- secre
৫।	জমি ক্রয়/গৃহ নির্মাণ/মোটর কার/মোটর সাইকেল ও বাই সাইকেল/কম্পিউটার ক্রয় ঋণ প্রদান।	অনধিক ১৫ কর্মদিবস।	সচিবালয় শাখা কর্তৃক নির্ধারিত আবেদন ফরম সরবরাহ করা হয়।	চট্টগ্রাম ওয়াসা, সচিবালয়	বিনামূল্যে	নামঃ-জনাব জাহাঙ্গীর আলম চৌধুরী, পদবীঃ উপসচিব চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-৬১৫৭৯৭ মোবাইল+৮৮-০১৭২০১০২৬২৭ ই-মেইলঃ ds@ctg-wasa.org.bd	জনাব মোহাম্মদ শ সচিব, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোন+৮৮-০৩১ মোবাইল+৮৮-০ ই-মেইল- secre

- ৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত সেবা  
আওতাধীন অধিদপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।  
প্রযোজ্য নয়।

- ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

## ৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS )

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কোথায় যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা
১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নামঃ জনাব মাকসুদ আলম পদবীঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(অঃ দাঃ) মড সার্কেল, চট্টগ্রাম ওয়াসা। মোবাইল+৮৮-০১৮১৮৭৬৫৩৭২ ফোন : +৮৮-০১৭১১৪৪৭০৬৬ ই-মেইল- makshudchanchal@yahoo.com
২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম : জনাব রতন কুমার সরকার পদবীঃ উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক(প্রকৌশল), চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৮৫১৭৫১ মোবাইল+৮৮-০১৭৪০৬১৮৬৫৮ ই-মেইল-sarker.ratan@gmail.com
৩।	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	নাম : প্রকৌশলী এ,কে,এম ফজলুল্লাহ পদবীঃ ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা। ফোনঃ +৮৮-০৩১-২৮৫১৮০৬ মোবাইল+৮৮-০১৮১৯৩৪৫২১৫ ই-মেইল- mdcwasa@gmail.com