

# চট্টগ্রাম পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ

ওয়াসা ভবন, ওয়াসা সার্কেল, দামপাড়া, চট্টগ্রাম।

[www.ctg-wasa.org.bd](http://www.ctg-wasa.org.bd)

## চট্টগ্রাম ওয়াসার ১৭-১৮ আর্থিক সালে সম্পাদিত উত্তাবনী কার্যাবলী সমূহ

- ১) গ্রাহকসেবা আধুনিকায়ন করণ ও সমন্বিত গ্রাহকসেবা কেন্দ্র (One Stop Service) চালুকরণ।
- ২) নতুন সংযোগের আবেদন প্রক্রিয়া অনলাইনে গ্রহণ এবং নতুন সংযোগের যাবতীয় কার্যাবলী স্বয়ংক্রিয়করণ।

## চট্টগ্রাম ওয়াসার ১৭-১৮ আর্থিক সালে সম্পাদিত SIP (Simple Improvement Project) সমূহ

- ১) দৈনিক পানির উৎপাদন সংক্রান্ত তথ্য ডাটাবেজে সংরক্ষণ, SMS এর মাধ্যমে প্রেরণ ও অনলাইনে আপডেট করণ।
- ২) দৈনিক বিলিং সংক্রান্ত তথ্য ও পর্ববর্তী মাসের সাথে তুলনামূলক বিবরণী SMS এর মাধ্যমে প্রেরণ।
- ৩) চট্টগ্রাম ওয়াসায় সুপেয় পানির ব্যবস্থাকরণ।