

চট্টগ্রাম ওয়াসার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্জন পরীক্ষণ কাঠামো

(জুলাই, ২০১৯ হতে জুন, ২০২০ পর্যন্ত)

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্য এর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৯-২০						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সন্তোষজনক নয়	চলমান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
চট্টগ্রাম ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ												
[১] চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়ঃ নিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন	৩০	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	মি:লিটার /দৈনিক	লক্ষ্যমাত্রা	৩৪৫	৩৪৩	৩৪১	৩৪০	৩৩০	৩৪০	৩৩০
		[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	কি:মি:/ বৎসর	লক্ষ্যমাত্রা	২০	-	-	২০	১৫		
		[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	সংখ্যা/ বৎসর	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	১২	১১	১০	১০		
		[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩০০০	২৯০০		
		[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৩০০০	২৮০০	২৫০০	২০০০	১৮০০		
		[১.৬] ডিপিপি প্রনয়ণ	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিপি	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১	-	-	১			
		[১.৭] ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেন্ডারিং সম্পন্নকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮৯	৮৮	৮৮	৮৫		
		[১.৮] কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২ নির্মাণ	[১.৮.১] নির্মিত কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২	%	লক্ষ্যমাত্রা	২০	-	-	২০	১৮		
		[১.৯] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[১.৯.১] নির্মিত পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প	%	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	২			
		[১.১০] ডাভালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[১.১০.১] নির্মিত ডাভালজুরী পানি শোধনাগার	%	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	১২	১১	১০	৩		
[১.১১] জলাধার নির্মাণ	[১.১১.১] নির্মিত জলাধার	%	লক্ষ্যমাত্রা	২০	-	-	২০	১৬				
[২] ভূ-উপরিষ্কৃত পানি উৎপাদনে নতুন অব কাঠামো নির্মাণ	২০	[২.১] কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২	%	লক্ষ্যমাত্রা	২০	-	-	২০	১৮		
		[২.২] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[২.২.১] নির্মিত পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প	%	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	-	২			
		[২.৩] ডাভালজুরী পানি শোধনাগার নির্মাণ	[২.৩.১] নির্মিত ডাভালজুরী পানি শোধনাগার	%	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	১২	১১	১০	৩		
		[২.৪] জলাধার নির্মাণ	[২.৪.১] নির্মিত জলাধার	%	লক্ষ্যমাত্রা	২০	-	-	২০	১৬		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্য এর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৯-২০							
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সম্মোহনক নম	চলমান	
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২	১৩	
[৩] চট্টগ্রাম ওয়াসার রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি	৮	[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	%	অর্জন	২০							
			লক্ষ্যমাত্রা	৯৮	৯৭.৮	৯৭.৪	৯৭	৯৫					
		[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	%	অর্জন								
			লক্ষ্যমাত্রা	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৮৬			৯৬.৭১		
[৪]. সংস্থার কার্যক্রম তদারকি করা	৭	[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৪০	৩৭	৩৬	৩৫	২৬			
			অর্জন	৪১									
		[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৬	-	-	৬	৩			
			অর্জন										
		[৪.৩] সমন্বয় সভা করণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১৮	১৭	১৬	১৫	১০			৪
			অর্জন										
[৫] পানির গুণগত মান বজায় রাখা	৬	[৫.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[৫.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯৮	৯৬	৯৫	৮৮			
			অর্জন	১০০	-	-	-	-	-	-			
			[৫.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	-	-	১০০	৯৮			
			অর্জন	১০০									
			[৫.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	-	-	১০০	৯৮			
			অর্জন	১০০									
			[৫.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৭২	-	-	৭২	৬০			৭০
			অর্জন										
[৬] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৪	[৬.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৬.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১২	-	-	১২	৬			
			অর্জন										
		[৬.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৬.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	-	-			
			অর্জন										
		[৬.৩.১] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৬.৩.১] সম্পাদিত সভা	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৬	-	-	৫	৩			
			অর্জন										

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্য এর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৯-২০						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সন্তোষজনক নয়	চলমান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[৬.৪.১] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৮০		
			[৬.৪.২] স্কুল ক্যাম্পিং	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১২	-	-	১১	৯		৭৪
					অর্জন							৮


আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

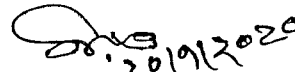
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০				
				অর্জন										
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০				
				অর্জন										
				[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০			
													৯	
				[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
							অর্জন	০৮.০৯.১৯						
								০৫.১১.১৯						
				[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
							অর্জন	০১.০৮.১৯						
								০৯.০৯.১৯						
				[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
							অর্জন	০১.১০.১৯						
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০				
					অর্জন	০১.০৮.১৯								
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	-	-		৭৫.৬৩		
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	-	-		৭৬.২৫		
					অর্জন									


কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্য এর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৯-২০								
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সন্তোষজনক নয়	চলমান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০	৭০	৬০	৫০	-				
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০	৭০	৬০	৫০	-				
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	৭০	-				
					অর্জন									৫৮.৩
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	-	-				
					অর্জন	১০০								
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬০						১০		
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮	৮							
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	৯০	৮০						
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০				


কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্য এর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৯-২০								
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সহায়জনক নয়	চলমান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯৫	৯০	৮৫					
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০			৭৬.২৫	
				অর্জন	১০.১০.১৯									
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	৯০	৮০	৭০	৭১.০৭				
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	১২	১১	১০	৯					
				অর্জন	২৮									
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০					
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২						
				অর্জন	৪									
		[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০				
				অর্জন	০১.০৯.১৯									
		[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত		লক্ষ্যমাত্রা	১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
	অর্জন				০৭.০৭.১৯									
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩							
					অর্জন		৩							

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্য এর মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান ২০১৯-২০						
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সম্মুখজনক নয়	চলমান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		৭৫.৫
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি [৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		-
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত [৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		১.৩৫ ৩১.৫.২০
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/ বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত [৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত [৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০ ১০০ ১০০	৯৫ ৯৫ ৯৫	৯০ ৯০ ৯০	৮৫ ৮৫ ৮৫	৮০ ৮০ ৮০		- - -


 ২০/৭/২০
 জাহানারা সুমি
 উচ্চমান সহকারী
 সচিবালয়, চট্টগ্রাম ওয়াসা।


 ২০/৭/২০
 মুহাম্মদ শরফত আলী
 অফিস তত্ত্বাবধায়ক
 চট্টগ্রাম ওয়াসা


 ২০/৭/২০


 ২০/৭/২০